

2種類の保守契約: サポートパック1、サポートパック2をご用意しております。
製品・W数によって契約料金は異なり、契約期間は基本的に1年間となります。

対象製品

Venus II C180 I / II Mercury III Spirit SpiritGLS/Hybrid S400/Hybrid
T500 LabelExpress FMC280 StellarMark I 20W

内容

お客様の機械が故障した場合、優先的に技術者を派遣し修復にあたるものとします。

対象 : レーザー加工機本体のみ

対象外: 装置…本体(CCDカメラ)、付帯装置(エアーコンプレッサー、排気消臭機)

消耗品…本体(ミラー、レンズ)、コンプレッサー(オレンジフィルター)

排気消臭機(活性炭、フィルター)

※排気消臭機、フロアーの清掃は有償となります。

<サポートパック1>

点検	1回/年
無償	<ul style="list-style-type: none"> ・修理技術料金 ・交通費 ・電話対応 ・遠隔サポート ・クリーナーセット(オレンジフィルター含)⇒1台につき1個/年 ・消耗品(レンズ、ミラー除く)
有償	<ul style="list-style-type: none"> ・発振管修理 ※製品・W数及び納入年数によって金額が異なります ・ファイバーヘッド(FMC280のみ) ・ScanHead(StellarMarkのみ) ・ピンチローラー・マグネットプレート(LabelExpressのみ)

<サポートパック2>

点検	1回/年
無償	<ul style="list-style-type: none"> ・修理技術料金 ・交通費 ・電話対応 ・遠隔サポート ・クリーナーセット(オレンジフィルター含)⇒1台につき1個/年 ・消耗品(レンズ、ミラー除く) ・点検時ミラー全交換(1回のみ) ・発振管修理
その他	<ul style="list-style-type: none"> ・集塵機フィルター 特別価格 ・集塵機、コンプレッサー 買替特別価格 ・レンズ 定価の70% ・ピンチローラー・マグネットプレート(LabelExpressのみ) 有償

※操作上の過失、誤用、改造、天変地変、火災、移設時などの破損及び故障は保守対象外となります。

※パソコンの入れ替えによるバージョンアップ、移設、オーバーホールなど特別なご要請による作業は別途有償での対応とさせていただきます。

※保守契約未加入の場合は、有償点検を受けてからの契約となります。

※保守期間は、納入後最大10年間、但し中古機・デモ機の場合は最大5年間とします。

※サポートパック1から2への変更はできません。

※一部の機種はサポートパック2の対象外となります。



保守契約サービス対応可能時間

訪問 : 月曜日～金曜日 9:00～18:00 (土日祝日・弊社指定休日を除く)

カスタマーサポート : 月曜日～金曜日 9:00～17:30 (土日祝日・弊社指定休日を除く)